

## Anketa

**ANKETA SE SPROVODI U CILJU POBOLJŠANJA ODNOSA SA KUPCIMA I RAZVOJA NAŠE ORGANIZACIJE PREMA ZAHTEVIMA STANDARDA ZA SISTEM MENADŽMENT KVALITETA**

### PODACI O VAŠOJ FIRMI

Naziv preduzeća:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

### PODACI O LICIMA KOJA ODGOVARAJU NA ANKETU

Funkcija koju obavljate	Ime i prezime	Telefon za kontakt	Fax ili E-mail

### OCENITE KVALITET NAŠIH PROIZVODA I USLUGA

	Odlično	Iznad proseka	Prosečno	Prihvatljivo	Nedovoljno
	5	4	3	2	1
1 Kvalitet gotovog proizvoda					
2 Ispoštovanost roka definisanog ugovorom					
3 Zadovoljstvo odnosom cene i kvaliteta proizvoda					
4 Naša fleksibilnost u smislu izmena narudžbina-količina					
5 Aktivnosti nakon isporuke					
6 Kvalitet komunikacije sa osobljem					
7 Brzina naših odgovora na Vaše zahteve					
8 Način i brzina rešavanja reklamacija					

**Primedbe, komentari, sugestije i predlozi za poboljšanje:**

Molimo da popunjenu ANKETU dostavite putem emaila, faxes ili pošte u EDePro-u.

*Hvala Vam što ste učestvovali u našoj anketi !*